

**OFFICE DE TOURISME
DU PAYS DU BOCAGE BRESSUIRAIS**

CONSEIL D'ADMINISTRATION
Du 10 mars 2010

COMPTE RENDU

ETAIENT PRESENTS :

M. GOBIN Yves, M GONNORD Pierre, M. ROBIN Philippe, Mme TORRES-FROMETA Caroline, Mme BURGAIN Véronique, M. RAUTUREAU Sébastien, Mme VIOLLEAU Colette, Mme MENARD Chantal, M. GUILLERMIC André, M. GOBIN Louis Marie, M. GANNE Serge, M. GINGREAU François, M BUREAU Pierre.

ETAIENT EXCUSES :

M. ROUGER Jany (pouvoir à Philippe ROBIN), Mme VERGNEAU Christine.

VOTANTS : 14 sur 15

M. André GUILLERMIC, maire de Courlay, accueille les membres du Conseil d'Administration et dresse rapidement un portrait de sa commune.

- Courlay est une commune de 2 414 habitants au dynamisme reconnu : présence de nombreuses entreprises, véritable esprit entrepreneurial présent chez chacun et au sein des 19 associations existantes.
- Deux des quatre sites touristiques majeurs du Bocage sont installés à Courlay : La Tour Nivelles et Sèvre Autruche.
- En 2009, les couleurs d'origine des retables XVII^e de l'église ont été restaurées et devraient bénéficier d'une mise en lumière cette année.
- La randonnée est et doit rester un axe de développement de la commune : organisation du Courlithon chaque année et projet de voie verte.

Le Président de l'Office propose de travailler ensemble sur le développement et l'accroissement de la fréquentation de la Tour Nivelles (objectif 5 ans) autour de la reconstitution d'un village XIX^e, de l'époque d'Ernest Pérochon.

M. ROBIN ouvre la séance à 19h25.

Le compte rendu du Conseil d'Administration du 2 février 2010 est approuvé à l'unanimité. Un secrétaire de séance est nommé. Il s'agit de Mme Caroline TORRES-FROMETA.

I- BUDGET PRIMITIF

1. ADOPTION DU COMPTE DE GESTION 2009 DE L'OFFICE DE TOURISME DU PAYS DU BOCAGE BRESSUIRAIS

Le compte de gestion 2009 du budget de l'office de tourisme est présenté au Conseil d'Administration.

M. Yves GOBIN, vice-président, présente les résultats budgétaires de l'office de tourisme pour 2009.

- en section de fonctionnement, le résultat de l'exercice est de 60 254.47 €

- en section d'investissement, le résultat de l'exercice est de 22 188.39 €

soit en cumulé : + 82 442.86 €.

Après en avoir délibéré, le Conseil d'Administration, à l'unanimité des votants, décide

- D'adopter le compte de gestion 2009 de l'office de tourisme du Pays du Bocage Bressuirais
- D'autoriser Monsieur le Président ou son représentant à signer tout document relatif à cette affaire.

2. ADOPTION DU COMPTE ADMINISTRATIF 2009

M. Yves GOBIN présente les résultats budgétaires de l'office de tourisme pour 2009.

M. le Président sort de la salle de réunion et M. Yves Gobin assure la présidence.

Les comptes administratifs sont similaires aux comptes de gestion de la Trésorerie. Il est procédé au vote du compte administratif.

Après en avoir délibéré, le Conseil d'Administration, à l'unanimité des votants, décide

- D'adopter le compte administratif 2009 de l'office de tourisme du Pays du Bocage Bressuirais
- D'autoriser Monsieur le Président ou son représentant à signer tout document relatif à cette affaire.

II - ACTIONS

1. ORGANISATION DU CONSEIL D'ORIENTATION DU 19 AVRIL 2010

Il est proposé au Conseil d'Administration l'organisation d'une journée de travail lundi 19 avril 2010, associant un Conseil d'Orientation et des groupes de travail (la date a été décalée pour cause d'indisponibilité du lieu).

La journée se déroulerait au Domaine de La Roche, à Cerizay, et se déroulerait de la façon suivante :

1. Le matin :
 - 9h-9h30 : Accueil café
 - 9h30 – 11h : Ateliers
 - 11h-12h30 : Ateliers
2. Le midi
 - 12h30 : Déjeuner sur place (par Ceriself, sur inscription et à la charge des participants)
3. l'après-midi
 - 14h30-16h : Ateliers
 - 16h-17h30 : Restitution des ateliers et présentation des actions de la saison 2010.

Plusieurs thèmes d'ateliers sont proposés :

- accueil touristique
- commercialisation/produits touristiques
- taxe de séjour
- signalétique touristique
- rôle et devenir des Offices de Tourisme
- prospective, développement de nouveaux sites

Chaque atelier sera animé par un membre du Conseil d'Administration et un technicien de l'Office de Tourisme et fera l'objet d'une fiche technique préparatoire.

Afin de permettre la participation d'un maximum de prestataires, le programme proposé sera totalement à la carte.

2. ORGANISATION DE LA FOIRE-EXPOSITION 2010 DE BRESSUIRE

L'Office de Tourisme, dans le cadre de sa mission de promotion du territoire, participe, avec ses partenaires touristiques à la Foire-Exposition de Bressuire, du 19 au 22 mars 2010. Un stand propre à l'Office de Tourisme est mis en place ainsi qu'un espace d'animation et de promotion touristique du Bocage et des alentours.

Il est proposé au Conseil d'Administration la location de décors pour l'espace d'animation et de promotion touristique.

Après en avoir délibéré, le Conseil d'Administration, à l'unanimité des votants, décide

- De retenir la proposition de l'entreprise Gayard, d'un montant de 3 200€ HT.
- D'autoriser Monsieur le Président à signer tout document relatif à cette affaire.

Un diaporama en musique présentant l'ensemble des prestataires et partenaires du Bocage Bressuirais a été créé et sera diffusé avant les spectacles dans le restaurant de la foire ainsi que sur ordinateur sur le stand de l'Office de Tourisme.

Un concours de dessin est proposé aux enfants de 5 à 12 ans. De nombreux lots seront offerts par nos partenaires : Tour Nivelle, Château de Saint-Mesmin, Sèvre-Autriche, Montgolfière du Bocage, Geff Roulottes, Parc Oriental de Maulévrier, Librairie Le Fréneau.

Un pot de l'amitié est organisé avec le Conseil de Développement samedi 20 mars 2010 à 12h30 : visite commune de l'espace Tourisme et de l'espace Développement Durable.

3. SITE INTERNET DE L'OFFICE DE TOURISME

Le site Internet réalisé par Aximédia est présenté en séance et un tour de table s'ensuit.

Il est indiqué que le cahier des charges n'a pas été respecté,

- en terme de délai de réalisation. L'ensemble du site (version grand public, version anglaise et partie commerciale) aurait dû être en ligne depuis la fin janvier.
- En terme de navigabilité
- En terme d'innovation et d'image. Le côté nature du Bocage n'est pas mis en avant, ainsi que son histoire.

Plusieurs solutions sont envisagées. Il est finalement décidé d'appeler Aximédia pour lui exposer toutes ces remarques et lui demander d'y remédier dans les plus brefs délais.

Si le travail effectué ne convenait pas aux membres du Conseil d'Administration, une procédure de mise en demeure pourrait être engagée et peut-être aller jusqu'à une rupture de contrat.

4. ACCUEIL ESTIVAL 2010

Il est proposé au Conseil d'Administration de réfléchir à l'organisation de l'accueil touristique en juillet-août sur les points suivants :

- Bureau de Bressuire (les travaux d'agrandissement ne devraient débuter qu'en septembre)
- Bureau de Mauléon
- La Halte en Bocage (7 jours/7)
- Le Château de Bressuire (du mardi au samedi de 14h30 à 19h)
- Nueil-Les-Aubiers (pendant le festival Terre de Danse fin juillet)

Le Conseil Général ne renouvelant pas la mise à disposition de personnel entre le 15 juillet et le 14 août ; il a été envisagé de recourir à des stagiaires.

Un estimatif du projet est présenté, en terme de personnel et en terme d'implication financière (voir annexe).

Après en avoir délibéré, le Conseil d'Administration, à l'unanimité des votants, décide

- D'adopter la mise en place d'un point d'accueil délocalisé au château de Bressuire
- D'adopter le principe de la vente de boissons fraîches non alcoolisées et de glaces à la Halte en Bocage et au château de Bressuire
- D'autoriser Monsieur le Président à signer tout document relatif à cette affaire.

5. BILAN DES REUNIONS RECENTES

Un point est fait sur les dernières réunions auxquelles a participé l'Office de Tourisme.

- Commission Animations

4 communes se sont positionnées sur les visites estivales 2010 :

- * 8 juillet, Le Temple, balade à énigmes
- * 30 juillet, Faye L'Abbesse, randonnée autour des dolmens de la Fontenille
- * début août, Bressuire, chasse au trésor
- * 26 août, Nueil-Les-Aubiers, balade de ferme en ferme

- Commission Etude de Projets

La commission a constaté que le patrimoine encore existant sur Nueil-Les-Aubiers ne permettait pas d'envisager la création d'un circuit découverte sous la même forme qu'à Bressuire et Mauléon.

Un autre projet est envisagé, autour des Guerres de Vendée, qui serait plus interactif (sous forme d'audio-guide ou autre) et pourrait rentrer dans l'appel à projet Leader.

- Assemblée Générale de la FROTSI

La Fédération Régionale des Offices de Tourisme est devenue organisme de formation en fin d'année dernière et propose à l'ensemble des Offices de Tourisme une offre variée. Elle permet également le partage d'expérience entre les territoires.

Intervention de Jean Burtin, Président de la Fédération Nationale des Offices de Tourisme, qui a indiqué que le prochain Congrès National des Offices de Tourisme se tiendrait en 2012 à La Rochelle. Sur le site Intranet de la FROTSI, chacun peut consulter des fiches techniques (sur des questions de gestion de personnel, des questions administratives ou juridiques et l'actualité des tendances). La FNOTSI est également habilitée à délivrer la marque Qualité Tourisme.

- Réunion locale des Gîtes de France

L'association départementale des Gîtes de France connaît quelques difficultés financières suite la baisse de la subvention du Conseil Général des Deux Sèvres, mais maintient son activité et son soutien aux propriétaires de meublés et chambres d'hôtes. Les actions en faveur des éco-gîtes et des éco-gestes seront poursuivies cette année.

A noter cependant que le réseau national bénéficie d'une grande image et d'une très bonne visibilité auprès du public. Une nouvelle action est lancée cette année, City Break, pour la promotion et le développement des locations Gîtes de France en ville.

- Réunion du Comité Départemental de Tourisme 79

Les Offices de Tourisme du sud du département se sont structurés en début d'année : création de l'OT Niort-Marais Poitevin et de l'OT du Pays Mellois.

Le CDT 79 souffre lui aussi des baisses de crédit du Conseil Général. L'opération Fiches et Présentoirs sur l'ensemble du département est en bonne voie et devrait voir le jour courant mai.

Pour les années à venir, le rôle du CDT devrait évoluer, dans un souci de mutualisation avec les Offices de Tourisme et le CRT : plus de brochure départementale, désengagement de la commercialisation mais rôle de guichet pour les porteurs de projet touristique.

- Bocage des Enfants

Après 4 ans d'existence, le Bocage des Enfants devrait s'ouvrir à d'autres prestataires : parc Chantemerle Aventure, les Roulottes de Geff... Il pourrait devenir une marque commerciale, utilisée également à destination des familles. Pour viser le public adolescent, il semble préférable d'utiliser un autre nom.

L'Office de Tourisme a pris en charge la promotion du Bocage des enfants sur le site www.classe-decouverte.info pendant 2 ans.

6. FORMATION EN ANGLAIS

Il est proposé au Conseil d'Administration de choisir l'organisme de formation retenu pour la mise en place d'une formation en anglais ouverte au personnel de l'Office de Tourisme et aux prestataires du territoire. Cette formation accueillerait 16 stagiaires : 3 personnels de l'Office de Tourisme et 13 prestataires (hébergements et sites)

Les propositions sont présentées en séance :

• GRETA	26h		6 240€
• CCI Deux-Sèvres	20h	3 groupes	3 960€ (+ frais déplacements du formateur)
• Lycée Val de L'Ouin	20h	3 groupes	4 050€

Après en avoir délibéré, le Conseil d'Administration, à l'unanimité des votants, décide

- D'adopter la proposition de formation du Lycée Val de L'Ouin.
- D'autoriser Monsieur le Président à signer tout document relatif à cette affaire.

Il est proposé au Conseil d'Administration de valider le financement de cette formation : prise en charge globale par l'Office de Tourisme du Pays du Bocage Bressuirais et participation forfaitaire de 50€ par participant.

Après en avoir délibéré, le Conseil d'Administration, à l'unanimité des votants, décide

- De valider le financement de la formation en anglais 2010
- D'autoriser Monsieur le Président à signer tout document relatif à cette affaire.

III - ASPECTS ADMINISTRATIFS

QUESTIONS DIVERSES

Agenda :

- Date du prochain Conseil d'Administration : mercredi 5 mai 2010 à 19h. Lieu à confirmer.
- Date des journées découverte :
 - *Découverte du Bocage (nouveaux hébergements, château Saint-Mesmin, aménagement Vallon des Brumes...) par demi-journées entre septembre et mars
 - *Découverte de l'offre régionale (Terra Botanica) sur une journée en septembre